Política de reembolso

La empresa RINKAR S.A.S. en adelante "RINKAR" es propietaria del sitio web oficial www.rinkar.com.co que opera como establecimiento de comercio virtual para la ejecución de actividades mercantiles apoyadas en negocios E-Commerce, dispuesta para clientes y visitantes del sitio, pudiendo desarrollar la actividad mercantil principal de "RINKAR" basada en exhibición y comercialización de productos y servicios para automóviles y camionetas llantas, rines y accesorios entre otros, procurando su adquisición en línea por los consumidores que se encuentren ubicados en el territorio Nacional Colombiano.

El presente documento constituye el instrumento legal contentivo de los Términos y Condiciones generales aplicables a todo usuario y visitante respecto al uso de los contenidos y servicios ofrecidos por "RINKAR" a través del sitio web oficial www.rinkar.com.co, los cuales se encuentran dispuestos de forma visible, accesible, expresa, para el conocimiento del cliente y visitante, el cual dará cumplimiento obligatorio en todas sus partes, por ello se entiende que todo usuario visitante y/o usuario, **en el momento de acceder al sitio web ha leído, comprendido y aceptado** los términos y condiciones, las políticas de tratamiento de información y datos personales, política de privacidad, política de cookies y cualquier reglamento que sea divulgado en el sitio web a disposiciones de clientes y visitantes.

La página web se encuentra registrada en el territorio Colombiano y que tiene como Copyright o propietaria del sitio web a RINKAR S.A.S., titularidad que también recae el dominio y los componentes tecnológicos, artísticos y literarios (soporte lógico o software) que se contengan o permitan operatividad del sitio web, salvo los que expresen ser de propia creación de un tercero, situación en la que se reconoce y opera como administradora y encargada de los contenidos del sitio como son: software, elementos gráficos, de animación, imágenes, textos, servicio a usuarios, contenidos de información y servicios virtuales de compra y pago, titularidad oponible ante el usuario y visitante.

Definiciones

Para "RINKAR" es importante que toda persona usuaria y visitante del sitio web comprenda todo lo expresado respecto de la funcionalidad, derechos y obligaciones de los visitantes y clientes, registrados o no, por tal motivo se establecen las siguientes definiciones para dar cumplimiento a los términos y condiciones dispuestos para el uso del sitio web:

1. Usuario: se considera cualquier persona con acceso al sitio web rinkar.com.co, a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet, además se denomina usuario a la persona que estando registrada, compra y paga un producto adquiere la calidad de cliente o consumidor o

usuario, denominación genérica para indicar la persona que adquiere productos en el sitio web oficial.

2. Usuario registrado: se considera toda persona con capacidad para contratar legalmente en Colombia, en virtud realizar compra a través del servicio de carrito de compras, adquiere un perfil de registro como cliente. Las condiciones de uso del sitio autorizadas para este usuario del sitio web rinkar.com.co y su interacción compra, reporte de PQR, y otras acciones corresponderá a los privilegios de acceso otorgados una vez se encuentra registrado.
3. Usuario Eliminado: responde a la persona que se ha eliminado del sitio web, bien sea por revocatoria que del registro realice "RINKAR" o por parte del usuario cuando éste lo solicite mediante el canal de "contáctenos".
4. Plataforma: es el conjunto de herramientas informáticas propiedad de RINKAR S.A.S. que se unen en torno a una misma operación E-Commerce y operada a través del sitio web rinkar.com.co, orientada al desarrollo de las actividades mercantiles de "RINKAR". A partir del capítulo de DEFINICIONES se entenderá la denominación genérica LA PLATAFORMA para indicar los aspectos técnicos, administrativos, legales y humanos vinculados a una o varias de las herramientas informáticas de propiedad de "RINKAR" sin necesidad de hacer discriminación algún ante dicha referencia.
5. Activación: es la asignación de un perfil de usuario o cuenta a una persona para su ingreso a LA PLATAFORMA y uso de esta permitiendo realizar compras. La asignación solo puede ser generada y promovida a través de canales electrónicos.
6. Proveedor: es una persona natural o jurídica que suministra productos a "RINKAR" para ser exhibidos y comercializados a través de la PLATAFORMA.
7. Marca agenciada: es una persona natural o jurídica que ofrece y vende sus productos a través de LA PLATAFORMA por gestión directa de "RINKAR" como empresa agente representante de la marca.
8. Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales en el marco de la Política de tratamiento de datos personales.
9. Base de Datos: artículo 3, literal e, Ley 1266 de 2008 "Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados".

Generalidades

El uso de LA PLATAFORMA permite la navegación por todas las partes del sitio web, sin embargo, para la realización de transacciones de compra y pago se exige la activación del usuario (perfil) de acuerdo con las condiciones de la operación del sistema.

En el presente acápite, se establecen reglas de operatividad del sistema de y las personas al momento de realizar compras y pagos por la plataforma web:

"RINKAR" será entendido contratante de buena fe, y persistirá la validez del negocio jurídico celebrado hasta que se demuestre la situación que recae sobre el usuario comprador.

1. Los usuarios se consideran activados cuando finalizan el proceso de registro en el cual inscriben todos sus datos como: nombre completo, correo electrónico, contraseña (mínimo cinco caracteres) y fecha de nacimiento, aceptación a tratamiento de datos y aceptación a términos y condiciones para confirmar su condición o rol dentro de LA PLATAFORMA como usuario registrado. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos, número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.
2. Para confirmar la activación el usuario que pretenda ser habilitado deberá leer, comprender y aceptar los Términos y Condiciones de la PLATAFORMA y la política de tratamiento de datos personales.
3. El usuario reconoce que el correo electrónico y la contraseña constituyen el dato que permite la verificación de identidad del usuario y firma electrónica, mediante los cuales se adhiere a los reglamentos de la PLATAFORMA y al contrato de compraventa, suministro y demás que se puedan suscribir entre el USUARIO y RINKAR, por tanto, debe realizar un adecuado tratamiento de este entorno digital preservando confidencialidad de los datos reportados para su perfil, siendo el único responsable de su uso y manipulación ante la

PLATAFORMA.

1. El copyright de LA PLATAFORMA no será responsable de cualquier fraude o perjuicio realizado como consecuencia de mal manejo del correo electrónico y contraseña, teniendo en cuenta que cada usuario es el responsable al leer, comprender y aceptar los términos y condiciones de uso en LA PLATAFORMA. El ámbito de aplicación para identificar esta responsabilidad incluye transacciones y modificaciones de información y datos personales.
2. Los usuarios se comprometen a notificar a LA PLATAFORMA en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma o movimientos de esta no realizados por el usuario.
3. LA PLATAFORMA se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier solicitud de registro o registro vigente, sin importar el tiempo de antigüedad, cuando considere que el mismo puede ser una amenaza para su reputación empresarial y copyright, así como para el funcionamiento y la dinámica comercial en condiciones idóneas de LA PLATAFORMA. El Copyright de LA

PLATAFORMA no está obligado a comunicar al usuario implicado las razones de su exclusión o rechazo, y tal disposición no generará derecho a indemnización o resarcimiento.

1. Se consideran parte integrante de los presentes términos y condiciones, la política de privacidad, y la política de tratamiento de datos personales, por tanto, cualquier violación a las directrices allí plasmadas constituyen causal de incumplimiento del usuario en cualquier tipo de rol que posea, en consecuencia, faculta a RINKAR S.A.S. para realizar cualquier acción extrajudicial o judicial que le permita reestablecer sus derechos.
2. Las categorías de usuario corresponden al estatus de acuerdo con las categorías definidas en el capítulo de DEFINICIONES, pudiendo "RINKAR" conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta "usuario eliminado".

1. Será responsabilidad de "RINKAR" que en el momento en que un usuario registrado revoca la autorización de tratamiento o de forma automatizada se elimina de la PLATAFORMA sus datos personales, pasado (1) un año de conservación con fines contables y probatorios, estos serán almacenados como datos impersonales mediante la eliminación del nombre, el correo electrónico, fecha de nacimiento y lo demás datos se asocien o puedan identificar al usuario registrado. La conservación del dato impersonal se mantendrá en LA PLATAFORMA con la etiqueta "usuario eliminado" permitiendo la conservación de los datos de interacción en LA PLATAFORMA y estadísticas de usuarios.
2. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre "RINKAR" y el Usuario se regirán por el documento modificado.

Alcance del vínculo legal a los servicios de la plataforma

LA PLATAFORMA, representa un conjunto de herramientas informáticas que pertenecen o tiene como titular de los derechos patrimoniales a RINKAR S.A.S. por tanto, constituye un contrato de usuario de servicio de acceso y gestión de información, compras y pagos de acuerdo con su rol de usuario.

El perfeccionamiento de la relación legal entre el USUARIO y "RINKAR" se presenta en el momento en que se aceptan los términos y condiciones por parte del usuario al momento del registro, por tanto, está en la obligación de cumplir y exigir cumplimiento de las condiciones aquí plasmadas, además las indicadas en las políticas y manuales que se vinculan o adicionan.

El usuario de LA PLATAFORMA reconoce que "RINKAR" tiene dispuesto recurso humano, administrativo y técnico para realizar mantenimiento, monitoreo, soporte técnico, actualización, y demás acciones necesarias para tener en funcionamiento el sistema, para ello cuenta con un pleno nivel de privilegios para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información y datos, entiendo que las acciones realizadas por "RINKAR" en ejercicio de su función de administrador de la red nunca podrán ser entendidas como la realización de una o varias de las conductas penales consagradas en el Ley 1273 de 2009, salvo que así se demuestre en un litigio.

Autorizaciones y consentimiento

Mediante la operación de LA PLATAFORMA se realiza multiplicidad de operaciones y tratamiento de datos e información personal e impersonal que permiten la funcionalidad del sistema para el usuario final, ello conlleva a que existan reglamentaciones vinculantes para el usuario cuando entra en relación con

"RINKAR" como la Política de Protección de Datos Personales, Código de Conducta, Términos y Condiciones, entre otros que pudieran estar divulgados en el sitio web oficial, todos ellos se entienden que han sido conocidas, comprendidas y aceptadas, si:

1. La Política de tratamiento de datos personales se **aprueba** mediante el otorgamiento de la autorización por parte del titular,
2. Los Términos y Condiciones se conocen y aceptan al ingresar al sitio rinkar.com.co y tener permanencia en él, además se aceptan al momento de otorgamiento del dato personal para registro de cuenta o perfil
3. Política de privacidad se entiende conocido y aceptado en el momento en que el usuario visita la plataforma, además ratifica su aceptación cuando se registra para crear una cuenta o perfil, entendiendo que por su naturaleza hace parte integrante de los términos y condiciones de "RINKAR".

Responsabilidad de información y datos personales e impersonales

Responsabilidad por la información contenida en LA PLATAFORMA se define respecto de cada persona, y vinculada a cualquiera de las dos operaciones que se brindan en favor del usuario: a. El servicio de finalidad informativa y b. El servicio de finalidad de gestión de servicio E-Commerce, siendo la primera, la que consiste en el acceso al sitio web oficial www.rinkar.com.co y la segunda, se presta a través de LA PLATAFORMA de propiedad de RINKAR S.A.S., usos determinados entre el usuario y LA PLATAFORMA en la cual existe un ambiente de servicio con responsabilidad, para ello se define la correspondiente a cada uno así:

1. Responsabilidad del USUARIO

1. El Usuario responderá por los daños y perjuicios que "RINKAR" pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos y condiciones o por disposición de la ley. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización de LA PLATAFORMA se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.
2. El Usuario será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a LA PLATAFORMA. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware (programa malicioso), spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede a LA PLATAFORMA.
3. LA PLATAFORMA no es responsable de conocer si la persona tiene o no capacidad legal para actuar en calidad de usuario entendiendo que todas las personas registradas actúan de buena fe, misma es exigida al momento del registro, por tanto, la falta de veracidad de la información personal declarada al momento del registro para habilitar el ingresa a través de LA PLATAFORMA o de otros recursos electrónicos relacionados, será entendida como responsabilidad exclusiva del usuario y exime de toda responsabilidad a "RINKAR", salvo que se demuestre lo contrario en juicio.
4. Los usuarios cuentan con espacios propios dentro de LA PLATAFORMA, a través de los cuales gestionan la información y actividades propias de sus privilegios.
5. LA PLATAFORMA no será responsable por errores u omisiones en la información generada por los usuarios, de cualquier tipo, contenida para el registro, compra y pago.
6. Las entregas por fuera del territorio colombiano no pueden efectuarse así el usuario haya adquirido los productos sin estar domiciliado en Colombia, por tanto, deberá disponer personal para la entrega en el domicilio de RINKAR o donde ésta disponga.

1. Responsabilidad de LA PLATAFORMA:

1. RINKAR S.A.S. dispone el recurso humano, técnico y administrativo para la operación de la PLATAFORMA, reservándose el derecho a no garantizar que siempre exista disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de esta. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a LA PLATAFORMA sin que por ello se derive en responsabilidad alguna hacia los usuarios y/o visitantes.
2. RINKAR S.A.S. no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado cuando existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento de este y, en general, inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de RINKAR S.A.S. o sean provenientes por hecho de un tercero, debido a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o que tenga por origen causas de fuerza mayor, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor el fallo de terceros prestadores de servicios tecnológicos, de operadores, o compañías de servicios, actos del Gobierno, falta

de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de ciberdelincuentes o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.

3. RINKAR S.A.S. no controla ni garantiza que los Contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos, no siendo responsabilidad de LA PLATAFORMA los daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el Usuario como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los Contenidos, salvo que se demuestre en juicio que la existencia de estos sean responsabilidad directa de "RINKAR".
4. LA PLATAFORMA no será responsable de las actuaciones de los usuarios o de los perjuicios generados a sí mismos o a terceros como consecuencia de aquellas.
5. LA PLATAFORMA no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la interacción, de cualquier tipo y por cualquier medio, o relación de cualquier especie que se genere entre los usuarios y los terceros mencionados o entre los mismos usuarios, salvo que sea información y publicidad divulgada directamente por "RINKAR"
6. Cuando el usuario se elimine de la base de datos de generada por la PLATAFORMA, la empresa podrá conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta "usuario eliminado".

Conducta restrictiva del Usuario

Cada usuario, previa aceptación expresa y/o tácita de la política de uso y privacidad de sitio web oficial www.rinkar.com.co, se obliga a no dar uso de los servicios para:

1. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo.
2. De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.
3. Suplantar la identidad de otro usuario, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.
4. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo.
5. No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos de uso.

6. Aceptar revelación información de su cuenta y contenido, por parte de RINKAR S.A.S. si es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:

1. Cumplir con procesos legales
2. Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros
3. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web oficial rinkar.com.co y del público en general.

Fallas y restablecimiento del servicio de la plataforma

LA PLATAFORMA no será responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida sufrida por usuarios o visitantes como consecuencia de fallas en LA PLATAFORMA, incluye en esta exclusión de responsabilidad las fallas en el servidor o en internet. LA PLATAFORMA no será responsable por virus o cualquier otra forma dañina de software que pudiera afectar los dispositivos fijos o móviles de usuarios y visitantes como consecuencia del uso de LA PLATAFORMA o de cualquier transferencia de datos, de cualquier tipo relacionadas con la misma.

Los usuarios no tendrán derecho a reclamación de pago de daño emergente o lucro cesante de causas derivadas de una falla en LA PLATAFORMA, salvo las que correspondan por actuar negligente del usuario. LA PLATAFORMA no garantiza el ingreso y uso ininterrumpido de LA PLATAFORMA, y no será responsable por falta de disponibilidad de esta como resultado de dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a su objeto social.

LA PLATAFORMA procurará la solución de las fallas y el restablecimiento dentro de lo que sea de su competencia con la mayor celeridad y eficiencia posible. LA PLATAFORMA no garantiza totalmente la solución de fallas y el restablecimiento del servicio.

Compras y Pagos

A continuación, se regulan los términos y condiciones en que el usuario registrado puede hacer uso de la PLATAFORMA a través del carrito de compras para operaciones transaccionales monetarias y no monetarias, convirtiéndose en responsable de la operación de pagos efectuados a "RINKAR", en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley 1480 de 2011 regulatoria de E-Commerce en Colombia:

1. RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN: Mediante la gestión de compra y pagos, el USUARIO faculta a "RINKAR" a almacenar la información relacionada con medios de pago, el usuario pagador, el producto

o servicios adquiridos, entidad destinataria del dinero, modo de entregar, en general todo dato que el proveedor de la zona transaccional o pasarela de pagos electrónica requiera.

1. COMPRAS DE USUARIOS POR FUERA DE COLOMBIA: Los Usuarios que ingresen al sitio web oficial rinkar.com.co desde países diferentes de Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo, los productos solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario o en su defecto en el domicilio de la empresa RINKAR S.A.S.
2. RESERVA DE RECHAZO DE COMPRA: RINKAR S.A.S. se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por el USUARIOS al momento de registro y la realización de la compra on line, en caso de existir inconsistencia en la información aportada por el Usuario o si omite notificar algún cambio en sus datos de identificación a través de la plataforma rinkar.com.co, facultad a la empresa a proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario registrado. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, la empresa deberá suspender la cuenta de usuario, preservar los datos e información que se contengan en la cuenta y proceder al cobro de la totalidad de lo adeudado, posterior al pago, podrá realizar el cierre definitivo de la cuenta.
3. NOTIFICACIÓN DE FRAUDES A MEDIO DE PAGO DE USUARIO: En caso de fraude financiero a través de la PLATAFORMA o la pasarela de pagos, es responsabilidad del USUARIO notificar a la entidad financiera o de cualquier naturaleza la situación objeto de reclamación para que procedan de acuerdo con servicio que tenga contratado el USUARIO con su entidad financiera o cualquier otra, que utiliza para realizar compras y pagos electrónicos.
4. DIVULGACIÓN DE PRODUCTOS EN LA PLATAFORMA: "RINKAR" es

responsable de la divulgación de información e imágenes que exhibe en la PLATAFORMA sobre productos procurando la mayor nitidez y precisión posible, sin que ello comprometa que la calidad y características divulgada a través de imágenes y videos, sea idéntica a la real y material del producto en el mundo físico. Se advierte que la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al sitio web por parte del usuario.

1. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS: "RINKAR" se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio web oficial rinkar.com.co. No obstante, RINKAR puede modificar y descontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio web.
2. LIMITACIÓN DE CANTIDADES Y RESTRICCIÓN DE PEDIDOS: RINKAR puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por el Usuario, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra, en tal caso, es derecho exclusivo de RINKAR el de rechazar de plano las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas para un (1) mismo número de identificación del usuario registrado. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia, podrá realizar compras, por día, por el número máximo de compras autorizadas según se establece por RINKAR. El derecho de limitación de compras en un

mismo día pudiendo sustentar dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

3. CONDICIONES DE PAGO: El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente y divulgado en el Sitio web al momento de hacerse el pedido y pago del este. Antes de la aceptación por parte de RINKAR de cualquier requerimiento de compra, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago a usar, de acuerdo con los dispuestos como medios de pago en el Sitio web oficial. rinkar.com.co pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.
4. ACEPTACIÓN DE LA COMPRA: Una vez que RINKAR verifique el pago realizado por el Usuario y validada la información de pago, procederá a la aceptación de la compra. RINKAR se reserva el derecho, no obstante haberse verificado el pago, denegar la aceptación de la compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada como compra aceptada parcialmente.
5. INFORMACIÓN PARA PAGOS: Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio web para el pago de los productos seleccionados, la empresa RINKAR pone a disposición del Usuario enlace que comunica con pasarela de pago autorizado para el recaudo de la compra requerida por el Usuario. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.
6. PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD: El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando RINKAR acepta la solicitud de compra del Usuario el cual manifiesta mediante la solicitud de compra estar conforme a la oferta de precio y cosa, elementos esenciales del contrato de compraventa. RINKAR podrá aceptar parcialmente solicitudes de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por RINKAR. En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transfiere al Usuario desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega en los términos del artículo 923 del Código de Comercio. En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de RINKAR asumiendo el Usuario el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.
7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS: RINKAR se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una solicitud de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por RINKAR para la realización de la entrega. Los productos adquiridos

por el Usuario a través del sitio web oficial serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su solicitud de compra, dentro de un plazo entre 7 a 10 días hábiles dependiendo del domicilio de destino, contados a partir de la fecha en que RINKAR acepte la correspondiente solicitud de compra, previo a que el Usuario haya determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de RINKAR que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio, con fecha y hora, donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Usuario para recibir su pedido. Por consiguiente, RINKAR queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio web. Para la entrega de productos y/o servicios, deberá existir una persona mayor de edad habilitada para recibirlos, no existiendo tal condición RINKAR no está obligado a entregar el pedido.

8. ENTREGA POR REENVÍO: Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado en el sitio web, RINKAR procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito y el Usuario estará en la obligación de contactarse mediante cualquiera de los canales dispuestos por RINKAR en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, RINKAR no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, RINKAR procederá con la devolución de los productos. En este caso el Usuario estará en la obligación de contactar el Sitio web en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Usuario, y hasta tanto los mismos no sean pagados, RINKAR no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, rinkar.com.co podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.
9. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS: De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, RINKAR procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. RINKAR tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Usuario comprador presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por RINKAR.
10. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS: El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio web, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada solicitud de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Usuario realice su solicitud de compra en el Sitio web, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de RINKAR el cual incluirá todos los conceptos mencionados. En relación con los productos importados, el Usuario asumirá los

impuestos y gravámenes que se ocasionen por la importación de los productos adquiridos en el exterior. No obstante, los impuestos asociados a los productos pueden estar sujetos a variaciones, en caso de eventuales verificaciones por parte de las autoridades aduaneras colombianas. De llegar a presentarse un costo adicional en la importación del producto, éste será asumido por el Usuario.

Derecho de retracto

Conforme al Estatuto del Consumidor (Usuario) de compras en entornos E-Commerce podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Usuario en la respectiva transacción. En ningún caso RINKAR hará reversiones parciales del valor de un producto. El Cliente podrá realizar la devolución a través del operador logístico para lo cual, deberá ingresar el número de pedido en la Guía que se le proporcione en el punto de servicio, en aras de garantizar el seguimiento de la devolución del pedido.

Cupones promocionales

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los cupones promocionales digitales que se usan para desde allí debitar el precio de la compra cuando se realiza el pedido, estos a su vez se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono no se modifica por ninguna de las partes, esto es, RINKAR y el Usuario. Así mismo, se tendrán en cuenta los Cupones Promocionales en caso de cancelación o devolución de la compra por el mismo valor del producto adquirido. Los Cupones Promocionales no se repondrán en caso de pérdida o robo. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón RINKAR no reembolsará el valor excedente.

Exoneración y Garantías

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido el Sitio web www.rinkar.com.co, incluyendo, sin limitación alguna, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin que ello constituya una declaración de garantía de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros. LANTAR advierte a los Usuarios que la información del Sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, RINKAR se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso, además se reserva el derecho a perfeccionar la compra una vez se revise la solicitud de compra y se apruebe la misma.

Políticas de cambios y devoluciones para productos

Para realizar algún cambio en el producto adquirido, el usuario debe llamar a la sede principal ubicada en Rionegro, Antioquia, Colombia al teléfono 317 066 6478

Se entiende que procede el cambio solicitad por parte del usuario de los productos en el almacén o pedir que los productos sean recogidos por el transportador. El Usuario no asume el costo de la devolución del producto. Para efectuar la devolución se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Los Productos para cambios máximo 24 horas después de recibido el producto.
2. Los productos deben conservar las características originales.
3. Para todos los cambios se debe presentar la factura.

Para los productos que no cuenten con garantía, RINKAR podrá, a su arbitrio, proceder con su cambio o aceptar su devolución, sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en el Sitio web, o que el mismo se encuentre averiado. Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a RINKAR, el crédito que se reconocerá por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto, sin incluir el valor del transporte, seguros e impuestos que se generen, los cuales deberán ser asumidos por el Usuario.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte de RINKAR se notificará al Usuario en un primer momento por correo electrónico, de no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

Las reclamaciones por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el Usuario a través de la línea de atención. Rionegro – Antioquia - Colombia al teléfono 317 066 6478

Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Al ingresar al Sito web oficial www.rinkar.com.co, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni RINKAR ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. En ninguna circunstancia RINKAR ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable,

RINKAR no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier o

daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula o se demuestre como causa imputable a la culpa de RINKAR.

Bajo los términos aquí señalados, RINKAR no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes, salvo lo dispuesto por el estatuto del consumidor respecto a la información obligatoria para el Usuario al momento de adquirir un producto o servicio.

RINKAR no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de RINKAR haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

Propiedad intelectual

Las herramientas informáticas son propiedad de RINKAR S.A.S. que se unen en torno a una misma operación como son: aplicación web www.rinkar.com.co y el código fuente de cada uno de los desarrollos sean o no integrados en una misma LA PLATAFORMA.

RINKAR S.A.S. reglamenta el uso que se haga por el usuario a través del sitio web oficial www.rinkar.com.co de la información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web oficial. Por lo tanto, los usuarios se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera cuya titularidad recaiga en cada una de ellas.

El código fuente de LA PLATAFORMA, al igual que toda la interfaz gráfica de la misma, incluyendo los diseños y contenidos de pantallas, botones, formularios, campos de ingreso de información, archivos y bases de datos relacionadas son propiedad RINKAR S.A.S., las cuales se encuentran protegidas por el marco legal de derechos de autor Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1989, Ley 1450 de 2011 y Ley 1915 de 2018, además de los tratados internacionales tratados internacionales que rigen la propiedad intelectual como la Convención de Berna y Convenio de París.

El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de los bienes protegidos mencionados quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de RINKAR S.A.S.

Indemnidad

Cada usuario deberá indemnizar y/o mantener indemne a LA PLATAFORMA, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros en relación con actividades inapropiadas en LA PLATAFORMA en uso de su cuenta personal que generen daños a LA PLATAFORMA, a otros usuarios o a terceros.

También será fuente de responsabilidad indemnizatoria el incumplimiento de los Términos y Condiciones, la Política de protección de datos personales, política de privacidad y cualquier violación a derechos constitucionales, legales y reglamentarios que se vinculen directa o indirectamente con la PLATAFORMA, respecto de derechos de usuarios o terceros.

Redireccionamiento de sitios web externos

Los dominios www.mickeythompson.com.co y www.dickcepek.com.co se redirigirán a la página principal de www.rinkar.com.co con el fin de canalizar los potenciales clientes al sitio web exclusivo para la en exhibición y comercialización de productos y servicios para automóviles y camionetas llantas, rines y accesorios entre otros, como representante autorizado en Colombia.

Enlaces A Otros Sitios Web De Interés

RINKAR S.A.S. ofrece enlaces a otros sitios Web para el beneficio, necesidad o interés del Usuario, sin hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio Web independiente, incluyendo cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales, aunque realice acciones de protección de la información que se encuentra en su Sitio web oficial, no podrá controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los Sitios Web que sean propiedad o estén controlados por otras sociedades colaboradoras o aliados.

Hiperenlaces, Linking, Deeplinking y Framing

Los Usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al Sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de RINKAR S.A.S., en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web oficial con las siguientes condiciones:

1. Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Sitio o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen juntamente con contenidos ajenos al Sitio de forma que: 1- produzca, o pueda producir error o confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos. 2- suponga

un acto de comparación o imitación desleal. 3- sirva para aprovechar la reputación de la imagen de RINKAR S.A.S., y del prestigio de esta empresa. 4- De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.

2. La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por RINKAR S.A.S.
3. No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio web oficial rinkar.com.co en particular, no se declarará ni dará a entender que RINKAR S.A.S. S, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace
4. Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes o licenciados a RINKAR S.A.S.
5. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
6. Linking, Deeplinking y Framing: RINKAR prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de http: //www.rinkar.com.co, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por rinkar.com.co por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por rinkar.com.co. RINKAR se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por RINKAR de enlaces a subdirectorios dentro del URL http://www.rinkar.com.co

("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio web de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por RINKAR ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Uso de cookies

RINKAR S.A.S. podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio web oficial www.rinkar.com.co. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al Sitio, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el Sitio con las preferencias señaladas en anteriores visitas y de forma más rápida. En definitiva, las cookies son archivos de

información personal alojados en el propio computador del usuario. No contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Datos informáticos en PLATAFORMA y dispositivos de usuarios

Para realizar una operación adecuada de LA PLATAFORMA y mejorar la experiencia del usuario RINKAR debe realizar tratamiento de los datos informáticos de naturaleza personal e impersonal que se recolectan de los titulares registrados como son: 1. Usuario y 2. Visitante, los cuales son los usados para identificar dispositivo, sistema operativo, IP de usuarios conectados con la finalidad de verificar y tratar errores dentro de la operatividad de la PLATAFORMA operada en el sitio web oficial www.rinkar.com.co.

Seguridad, Filmaciones Y Comunicaciones

RINKAR S.A.S. dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar el servicio y productos vinculados al servicio brindado en LA PLATAFORMA, para el cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptados por la entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica y almacenaje de la información y datos personales.

La entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para el uso de la plataforma tecnológica y almacenaje de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos de la misma plataforma con el dominio "@rinkar.com.co" cuenta con mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

Prohibición de revender el servicio

La persona que adquiera la calidad de usuario se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a RINKAR S.A.S. Copyright de LA PLATAFORMA alojada en el sitio web www.rinkar.com.co.

Duración, terminación y cancelación del servicio

La prestación del servicio de crédito ofrecido y gestionado por intermedio de LA PLATAFORMA tendrán una duración por el tiempo en que se encuentre en funcionamiento en el dominio www.rinkar.com.co, en consecuencia, se informará a los usuarios el estado de estas, sea en suspensión, retirado o activo.

Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta vinculado al correo electrónico asociado al momento de registrarse como usuario, sin embargo, es su derecho ejercer en cualquier momento solicitar la cancelación de su cuenta mediante el enlace: https://www.rinkar.com.co/

El usuario registrado ACEPTA de antemano que RINKAR S.A.S. puede en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociada a la misma, o cualquier servicio que utilice del sitio oficial web www.rinkar.com.co, ello siempre y cuando se presenten alguno de los siguientes eventos:

1. Por solicitud de autoridad judicial y policiva, así como de otras entidades de carácter gubernamentales
2. Problemas técnicos y de seguridad impredecibles
3. Periodos extensos y no razonables de inactividad
4. Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales
5. Violación de propiedad intelectual, ya sea por derechos de autor o propiedad industrial
6. Violación a la política de protección de datos personales.
7. Violación a la política de seguridad de la información y seguridad informática

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: Legislación aplicable: los términos y condiciones aquí contenidos se encuentra regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas las especialmente especificadas así: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley

1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 d 2014), ley 1450 de 2011, Ley 1480 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013,

Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y registrado de sitio web oficial www.rinkar.com.co, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Medellín.

Contacto

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del sitio web oficial www.rinkar.com.co en el enlace https://www.rinkar.com.co/ o para atención presencial en la Cra 47 # 61-63, teléfono 317 066 6478 – Rionegro – Antioquia - Colombia se procederá a darle trámite a sus dudas.